



Sagorevanje neonatoloških sestara

Sladana Avramović Lavro

Opšta bolnica Požarevac

Apstrakt

Uvod: Posao zauzima veoma važno mesto u životu ljudi, pa je važno kako se osoba oseća na svom random mestu. Sestrinstvo se smatra jednim od težih poslova, jer od medicinskih sestara zahteva telesni, psihički i emocionalni angažman. Ovo je vrlo zahtevan i stresan posao koji uključuje neprekidno suočavanje sa ljudskim potrebama, problemima i patnjom i podrazumeva različita organizacijska opterećenja: količina i sadržaj posla, tempo rada, radno vreme, kontrola, međuljudski odnosi, organizacija.

Nalazimo se u teškim izazovnim vremenima za sve zdravstvene radnike, pa i za medicinske sestre i tehničare. Medicinske sestre se svakodnevno susreću sa boli, tugom, nesrećama i patnjom, sa strahovima i reakcijama na bolest, te i sa najintimnijim fizičkim i duhovnim potrebama pacijenata. Zato bi medicinske sestre trebalo da budu stabilne i emocionalno zrele osobe.

Važno je da se mogu nositi sa hitnim stanjima, etičkim nedoumicama, ljudskim patnjama i zdravstvenim problemima. Treba darazumeju pacijentova osećanja i ponašanje u određenim situacijama, a naročito je to potrebno u radu sa nedonoščadi i novorođenčadi. Takođe, potrebno je da su brižne, samostalne, odgovorne, ali i timski igrači i da svoj posao sa nedonoščadi i novorođenčadi obavljaju sa puno ljubavi, kako bi što bolje pomogle njihovom ozdravljenju.

Neonatologija je grana medicine koja proučava razvoj novorođenčadi i fokusira se na brigu o tek rođenim bebama. Za zdravlje i razvoj dece najvažniji je period odmah posle rođenja, a brigu o njima vode neonatološke pedijatrijske sestre. Sva deca koja na svet dođu ranije od 37, odnosno, posle 23. nedelje trudnoće, smatraju se prerano rođenim, odnosno nedonoščadima.

Sindrom izgaranja rezultat je frustracije na radnom mestu. Mnogi od stresova u radu su strah, opasnost, organizacija rada, smenski rad, napredovanje u struci, edukacija, profesionalni zahtevi, međuljudska komunikacija, a faktori kao što su: broj medicinskih sestara, loši uslovi rada, nerazumevanje nadređenih, sve zahtevniji pacijenti, dovode do velikog sagorevanja neonatoloških sestara. Zdravstvena nega i medicina imaju isti cilj, a to je očuvanje, unapređenje i uspostavljanje zdravlja.

Današnji život, nove tehnologije, sve veći zahtevi na radnom mestu, smanjivanje broja radnih mesta, otpuštanje radnika,

nerealna očekivanja, neizvesna budućnost, izokrenute životne vrednosti i prioriteti dovode do sve većeg stresa i izgaranja, kako na profesionalnom, tako i na privatnom polju. Sindrom izgaranja nastaje nakon dugotrajnog izlaganja stresu. Kod takvih poremećaja javlja se emocionalna praznina, smanjena energija i obesmišljavanje vlastitog rada. Današnji užurbani način života donosi nam stres.

Cilj rada: Velika je potreba naći balans, ravnotežu između potreba i zahteva, i naučiti kako se nositi sa njima na pozitivan, a ne na negativan način. Cilj jeste obuzdati i regulisati učinke stresa, unaprediti i obogatiti svoje emocionalno, fizičko i psihičko zdravlje.

Posao zauzima veoma važno mesto u životu ljudi, pa je važno kako se osoba oseća na svom poslu. Sestrinstvo se smatra jednim od težih poslova, koji od medicinskih sestara zahteva telesni, psihički i emocionalni angažman. To je vrlo zahtevan i stresan posao koji uključuje neprekidno suočavanje sa ljudskim potrebama, problemima i patnjom i traži različita organizacijska opterećenja kao što su: količina i sadržaj posla, tempo rada, radno vreme, kontrola, međuljudski odnosi, organizacija.

Rezultati: Na neonatologiji pretežno rade žene (99%), prema dobi 21–40 godina (oko 65%). Manji staž od 5 godina ima 36, 1%, a slede sestre sa stažom od 20 do 30 godina.

Zaključak: Rezultati su nam pokazali da medicinske sestre posao u neonatologiji smatraju stresnim i emotivnim, da svaka bolest i smrt nedonoščeta i novorođenčeta ostavljaju trag, te se osećaju istrošeno i umorno, uz oslabljenu energiju. Bez obzira na težinu posla, u njemu uvek pronalaze svetle tačke, zanimljive i nove aspekte, vole svoj posao i dalje se u njemu mogu zamisliti. Uprkos tome što im je posao težak, one ga obavljaju sa ljubavlju i profesionalnošću, a ne samo samo mehanički. Medicinske sestre smatraju da nemaju dovoljno energije za svoje slobodne aktivnosti, ali imaju dovoljno razumevanja i ljubavi za posao koji rade sa svojim malenim pacijentima.

Sve negativnosti iz posla u radu sa nedonoščadi i novorođenčadi dovode do sagorevanja medicinskih sestara, ali uprkos tome, one i dalje vole svoj posao i trude se da ga obavljaju najbolje što mogu, kakvi god uslovi rada bili, kako ne bi nedonoščad i novorođenčad bila zapostavljena.